

MiCARs generelle forretningsbetingelser

Version 2.1 af den 4. september 2026

Disse generelle forretningsbetingelser ("**Betingelserne**") gælder for de digitale platforme og tjenesteydelser, som Kunden bestiller hos MiCAR ApS, CVR-nr. 36893990 ("**MiCAR**"). MiCAR og Kunden benævnes hver for sig en "**Part**" og samlet "**Parterne**".

Betingelserne udgør en integreret del af den relevante forhandleraftale mellem MiCAR og Kunden ("**Forhandleraftalen**").

1. Aftalegrundlag, definitioner og adgang

1.1 Aftalegrundlaget

Aftalen mellem Parterne ("**Aftalen**") består af følgende dokumenter, i det omfang de er indgået:

1. Databehandleraftalen, for så vidt angår behandling af personoplysninger,
2. en eventuel koncernaftale,
3. Forhandleraftalen med bilag, og
4. disse Betingelser.

Ved modstrid har Databehandleraftalen forrang for så vidt angår behandling af personoplysninger. En koncernaftale har i øvrigt forrang for Forhandleraftalen og Betingelserne, medmindre det udtrykkeligt fremgår af Forhandleraftalen, at et konkret vilkår fraviger koncernaftalen. Forhandleraftalen har forrang for Betingelserne.

1.2 Definitioner

Ved "**Den Digitale Platform**" forstås den software, de brugergrænseflader, funktioner, integrationer og øvrige digitale tjenester, som MiCAR stiller til rådighed i henhold til Forhandleraftalen.

Ved "**Kundedata**" forstås data og materiale, som Kunden, Kundens leverandører eller tredjemand på Kundens vegne stiller til rådighed for MiCAR, eller som genereres ved Kundens og Kundens slutkunders brug af Den Digitale Platform. Personoplysninger er tillige reguleret af Databehandleraftalen.

Ved "**Autoriserede Brugere**" forstås Kundens medarbejdere og øvrige personer, som Kunden har bemyndiget til at benytte Den Digitale Platform på Kundens vegne.

1.3 Adgangsret

Når Forhandleraftalen er trådt i kraft, og Kunden betaler de aftalte vederlag, giver MiCAR Kunden en tidsbegrænset, ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at benytte Den Digitale Platform i Aftalens løbetid og alene til Kundens egne forretningsaktiviteter.

Adgangen omfatter Kundens Autoriserede Brugere. Kunden er ansvarlig for deres anvendelse af Den Digitale Platform og for, at loginoplysninger holdes fortrolige og ikke deles med uvedkommende.

Den Digitale Platform konfigureres for Kunden i det omfang, det fremgår af Forhandleraftalen. Alle rettigheder, der ikke udtrykkeligt er givet til Kunden, tilkommer MiCAR eller MiCARs licensgivere.

2. Brugsbegrænsninger og overdragelse

2.1 Brugsbegrænsninger

Kunden må ikke uden MiCARs forudgående skriftlige samtykke:

- underlicensere, sælge, udleje, udlåne, videredistribuere eller på anden måde stille Den Digitale Platform til rådighed for tredjemand,
- kopiere, ændre eller skabe afledte produkter af Den Digitale Platform, bortset fra hvad der følger af ufravigelig lov,
- foretage reverse engineering, dekompileering eller forsøg på at opnå adgang til kildekode, bortset fra hvad der følger af ufravigelig lov,
- omgå tekniske eller sikkerhedsmæssige begrænsninger, eller
- bruge Den Digitale Platform ulovligt, på en måde der kan skade platformen eller andre brugere, eller til andre data og aktiviteter end dem, Aftalen omfatter.

2.2 Overdragelse

Kunden må ikke overdrage Aftalen til tredjemand uden MiCARs forudgående skriftlige samtykke. MiCAR må ikke urimeligt tilbageholde eller forsinke samtykke ved en koncernintern omstrukturering, fusion eller virksomhedsoverdragelse, hvis den nye aftalepart har tilstrækkelig økonomisk og faglig evne til at opfylde Aftalen og ikke er konkurrent til MiCAR.

Overdragelse til et andet koncernselskab medfører ikke i sig selv ret for andre koncernselskaber til at anvende Den Digitale Platform. Hvert selskab skal være omfattet af en Forhandleraftale eller være udtrykkeligt angivet som berettiget bruger under en koncernaftale.

MiCAR kan overdrage Aftalen som led i en koncernintern omstrukturering eller overdragelse af hele eller en væsentlig del af den virksomhed, som Aftalen vedrører, forudsat at Kundens rettigheder ikke forringes væsentligt.

3. Ejerskab og immaterielle rettigheder

3.1 MiCARs rettigheder

Alle immaterielle rettigheder til Den Digitale Platform, dens software, design, dokumentation, metoder, modeller, generelle funktionalitet, opdateringer, forbedringer og videreudviklinger tilhører MiCAR eller MiCARs licensgivere.

Kunden opnår alene den brugsret, som udtrykkeligt følger af Aftalen. Forslag, feedback og generelle idéer, som Kunden giver MiCAR, kan anvendes af MiCAR til udvikling af Den Digitale Platform, forudsat at Kundens fortrolige oplysninger og Kundedata ikke videregives eller kan identificeres.

3.2 Kundens rettigheder

Kunden bevarer alle rettigheder til Kundedata og til Kundens egne varemærker, tekster, billeder, priser, produktdata og andet materiale. Kunden giver MiCAR en begrænset ret til at anvende dette materiale i det omfang, det er nødvendigt for at levere Aftalen.

Kunden indestår for, at Kundedata og materiale, som Kunden stiller til rådighed, lovligt kan behandles og anvendes som forudsat i Aftalen.

3.3 Krav fra tredjemand

Hvis en tredjemand gør gældende, at Kundens aftalte brug af Den Digitale Platform krænker tredjemands immaterielle rettigheder, skal MiCAR efter eget valg og for egen regning:

1. sikre Kunden fortsat brugsret,
2. ændre Den Digitale Platform, så krænkelsen ophører uden væsentlig forringelse af den aftalte funktionalitet,
3. erstatte den berørte del med væsentligt tilsvarende funktionalitet, eller
4. hvis ingen af ovenstående muligheder med rimelighed er mulige, ophæve den berørte del af Aftalen og tilbagebetale forudbetalt vederlag for perioden efter ophøret.

MiCAR holder inden for ansvarsbegrænsningen i punkt 8 Kunden skadesløs for endeligt fastslåede eller af MiCAR godkendte forligsbeløb ved sådanne krav, forudsat at Kunden uden unødigt ophold orienterer MiCAR skriftligt, overlader kontrollen med sagens førelse og forligsforhandlinger til MiCAR og yder rimelig bistand.

MiCAR hæfter ikke for krav, der skyldes Kundens materiale eller instruktioner, ændringer foretaget af andre end MiCAR, kombination med produkter eller systemer, som MiCAR ikke har godkendt, brug i strid med Aftalen eller fortsat brug efter, at MiCAR har stillet en ikke-krænkende løsning til rådighed.

4. Priser, fakturering og betaling

4.1 Vederlag

Kunden betaler oprettelsesvederlag, abonnement, salgsbonus og øvrige aftalte vederlag som angivet i Forhandleraftalen. Alle beløb er eksklusive moms og andre lovpligtige afgifter, medmindre andet udtrykkeligt fremgår.

Medmindre andet er aftalt, er betalingsfristen 10 dage fra fakturadato. Ved forsinket betaling kan MiCAR opkræve rente, gebyrer og rimelige inddrivelsesomkostninger efter rentelovens til enhver tid gældende regler.

4.2 Prisregulering

MiCAR kan én gang årligt regulere de løbende priser med udviklingen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks, dog ikke til et lavere beløb end den hidtidige pris. Reguleringen varsles skriftligt mindst 30 dage før ikrafttræden.

MiCAR kan med 30 dages skriftligt varsel videreføre dokumenterede prisstigninger fra underleverandører eller ændringer i offentlige afgifter, som direkte påvirker leverancen til Kunden.

Andre prisændringer varsles mindst tre måneder før ikrafttræden. Hvis en sådan ændring udgør en væsentlig samlet prisstigning, kan Kunden opsig den berørte tjeneste med virkning fra prisændringens ikrafttræden, medmindre prisændringen allerede følger af Forhandleraftalen eller en aftalt bindingsperiode.

4.3 Fakturaindsigelser og suspension

Indsigelser mod en faktura skal fremsættes skriftligt uden unødigt ophold og med angivelse af indsigelsens grund. Kunden skal betale den del af fakturaen, som ikke er bestridt.

Ved manglende betaling af et ubestridt, forfaldent beløb kan MiCAR suspendere den berørte tjeneste efter skriftligt påkrav med mindst 10 arbejdsdages frist. Varsel er ikke nødvendigt ved gentagen væsentlig betalingsmisligholdelse, misbrug, sikkerhedstrusler eller forhold, der kan påføre MiCAR eller tredjemand væsentlig skade. Suspension fritager ikke Kunden for betalingsforpligtelser.

4.4 Variable beregningsgrundlag og fakturering ved manglende opdatering

Hvis hele eller dele af Kundens betaling beregnes på grundlag af antallet af kunder, køretøjer, dæk, dæksæt, serviceaftaler, transaktioner eller andre variable enheder, skal Kunden rettidigt levere eller sikre MiCAR adgang til et fuldstændigt, korrekt og opdateret beregningsgrundlag med den hyppighed, der fremgår af Forhandleraftalen.

Denne forpligtelse gælder uændret i hele Aftalens løbetid, herunder i en opsigelsesperiode. En opsigelse fritager således ikke Kunden for at levere de aftalte opdateringer eller betale det aftalte vederlag frem til Aftalens endelige ophør.

Hvis MiCAR ikke rettidigt modtager et fuldstændigt og pålideligt beregningsgrundlag, er MiCAR berettiget til at fakturere efter følgende principper:

1. For bestandsbaserede beregningsgrundlag, herunder antal kunder, køretøjer, dæk, dæksæt eller aktive serviceaftaler, anvendes det seneste fuldstændige og dokumenterede beregningsgrundlag.
2. For aktivitetsbaserede beregningsgrundlag anvendes gennemsnittet af de seneste tre fuldstændige og sammenlignelige faktureringsperioder.
3. Hvis aktiviteten er væsentligt sæsonbetonet, kan MiCAR i stedet anvende den seneste sammenlignelige periode eller sæson, herunder samme periode året før, hvis dette giver et mere retvisende beregningsgrundlag.

Faktureringen kan aldrig udgøre mindre end et eventuelt minimumsvederlag fastsat i Forhandleraftalen.

Kundens ophør med dataoverførsel eller Kundens sletning, flytning, filtrering, deaktivering eller manglende vedligeholdelse af data efter afgivelse af en opsigelse medfører ikke i sig selv en reduktion af beregningsgrundlaget.

Dokumenterede permanente ændringer i Kundens virksomhed, herunder lukning eller overdragelse af en afdeling eller aktivitet, kan indregnes fra det tidspunkt, hvor ændringen faktisk er gennemført, hvis Kunden rettidigt fremlægger tilstrækkelig dokumentation.

Kunden kan gøre skriftlig indsigelse mod et estimeret beregningsgrundlag senest 10 dage efter fakturadato og skal samtidig fremlægge et fuldstændigt og kontrollerbart beregningsgrundlag. MiCAR foretager herefter en eventuel regulering på den efterfølgende faktura. Modtager MiCAR ikke rettidig og tilstrækkelig dokumentation, anses det anvendte beregningsgrundlag for endeligt for den pågældende faktureringsperiode.

5. Kundedata, databeskyttelse og Kundens medvirken

5.1 Databeskyttelse

For behandling af personoplysninger gælder Parternes Databehandleraftale. Kunden er dataansvarlig, og MiCAR er databehandler, når MiCAR behandler personoplysninger på Kundens vegne.

Parterne skal overholde Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 (GDPR), den danske databeskyttelseslov og øvrig til enhver tid gældende databeskyttelsesret.

Databehandleraftalen regulerer blandt andet MiCARs instruks, sikkerhedsforanstaltninger, underdatabehandlere, bistand, kontrol, brud på persondatasikkerheden, overførsel til tredjelande og sletning eller tilbagelevering ved ophør.

5.2 Fortrolig behandling og lovpligtig udlevering

MiCAR behandler Kundedata fortroligt og videregiver dem alene som led i leveringen, efter Kundens dokumenterede instruks eller når MiCAR er retligt forpligtet. MiCAR orienterer Kunden om et myndigheds- eller domstolskrav, inden oplysninger udleveres, medmindre dette er forbudt ved lov.

5.3 Aggregerede og anonymiserede data

MiCAR må udarbejde og anvende statistiske, aggregerede og effektivt anonymiserede oplysninger til drift, sikkerhed, analyse, benchmarking, produktudvikling og forbedring af MiCARs tjenester. Sådanne oplysninger må ikke kunne anvendes til at identificere Kunden, Kundens kunder eller andre fysiske personer, og MiCAR må ikke forsøge at genetablere identiteten.

5.4 Kundens medvirken

Kunden skal rettidigt:

- levere de data, adgange, beslutninger, godkendelser og øvrige oplysninger, som med rimelighed er nødvendige for leverancen,
- sikre, at Kundedata, priser, produktbeskrivelser, lageroplysninger, kundestatusser og øvrigt indhold er korrekt, ajourført og lovligt at anvende,
- sikre et gyldigt behandlingsgrundlag og overholde markedsførings-, forbruger- og databeskyttelsesregler for de aktiviteter, som Kunden instruerer MiCAR i at udføre,
- informere MiCAR om fejl eller ændringer, som kan påvirke leverancen, og
- følge rimelige sikkerheds- og brugsanvisninger fra MiCAR.

Forsinkes eller forringes leverancen som følge af Kundens manglende eller mangelfulde medvirken, forlænges MiCARs frister tilsvarende. MiCAR kan fakturere rimeligt dokumenteret merarbejde efter forudgående orientering af Kunden.

5.5 Eksterne afhængigheder

Kunden anerkender, at leverancen kan afhænge af datakilder, integrationer, kommunikationskanaler, betalingsløsninger og andre systemer. MiCAR er ikke ansvarlig for fejl, forsinkelser eller manglende funktionalitet, der skyldes systemer eller leverandører, som Kunden eller Kundens samarbejdspartner har valgt, kontrollerer eller er ansvarlig for, medmindre forholdet skyldes MiCARs ansvarspådragende håndtering af den aftalte integration.

MiCAR er ansvarlig for sine egne underleverandører efter Aftalens almindelige regler og inden for ansvarsbegrænsningen i punkt 8.

6. Levering, drift, support og mangler

6.1 Levering

MiCAR leverer tjenesterne fagmæssigt og i væsentlig overensstemmelse med Aftalen. Implementeringsdatoer og tidsplaner er estimeret, medmindre de udtrykkeligt er angivet som bindende i Forhandleraftalen.

MiCAR kan løbende vedligeholde, opdatere og videreudvikle Den Digitale Platform. MiCAR må ændre funktionalitet, når ændringen ikke samlet set medfører en væsentlig forringelse af den aftalte hovedydelse. Væsentlige ændringer varsles så vidt muligt i rimelig tid.

6.2 Drift og vedligeholdelse

MiCAR tilstræber stabil drift, men garanterer ikke uafbrudt eller fejlfri adgang. Planlagt vedligeholdelse gennemføres så vidt muligt uden for normal anvendelsestid og varsles, når det er praktisk muligt.

Oppetid, servicemål, svartider og eventuelle servicekreditter gælder kun, hvis de er udtrykkeligt aftalt i en særskilt service level-aftale eller i Forhandleraftalen.

6.3 Fejl og afhjælpning

Kunden skal uden unødigt ophold beskrive konstaterede fejl skriftligt og give MiCAR de oplysninger og den adgang, som er nødvendig for fejlsøgning.

MiCAR afhjælper dokumenterede væsentlige fejl inden for rimelig tid under hensyn til fejls karakter og betydning. MiCAR kan efter eget valg rette fejlen, levere en rimelig workaround eller erstatte den berørte funktionalitet med væsentligt tilsvarende funktionalitet.

Hvis MiCAR trods skriftligt påkrav ikke afhjælper en væsentlig fejl inden for rimelig tid, kan Kunden kræve et forholdsmæssigt afslag for den berørte periode. Hvis fejlen er væsentlig for Aftalen som helhed og ikke kan afhjælpes, kan Kunden ophæve den berørte tjeneste. Forudbetalt vederlag for perioden efter ophøret tilbagebetales.

6.4 Resultater og egnethed

Medmindre andet udtrykkeligt er aftalt, garanterer MiCAR ikke et bestemt salg, omsætning, konverteringsniveau, antal henvendelser eller andet forretningsmæssigt resultat. Resultater afhænger blandt andet af Kundedata, priser, tilbud, varetilgængelighed, kundernes adfærd, Kundens opfølgning og eksterne markedsforhold.

Kunden er ansvarlig for at vurdere, om Den Digitale Platform og de konkrete kampagner, produkter og kunderejser er egnede til Kundens formål.

7. Fortrolighed og referencer

7.1 Fortrolige oplysninger

Hver Part skal beskytte den anden Parts fortrolige oplysninger med mindst samme omhu som sine egne tilsvarende oplysninger og må alene anvende dem til opfyldelse af Aftalen. Oplysninger må kun videregives til medarbejdere, rådgivere og underleverandører, der har et sagligt behov, og som er underlagt passende fortrolighed.

Fortrolighedsforpligtelsen omfatter ikke oplysninger, som den modtagende Part kan dokumentere:

- var offentligt kendte uden brud på Aftalen,
- allerede lovligt var i Partens besiddelse,
- lovligt er modtaget fra tredjemand uden fortrolighedsforpligtelse,
- er udviklet selvstændigt uden brug af den anden Parts oplysninger, eller
- skal videregives i medfør af lov eller bindende myndigheds- eller domstolskrav.

Hvis videregivelse er retligt påkrævet, skal den anden Part orienteres på forhånd, medmindre det er forbudt.

Fortrolighedsforpligtelsen gælder under Aftalen og i fem år efter ophør. Forretningshemmeligheder beskyttes, så længe oplysningerne udgør forretningshemmeligheder. Personoplysninger reguleres af Databehandleraftalen og gældende ret.

7.2 Referencer og offentliggørelse

MiCAR må kun bruge Kundens navn, logo, resultater eller projektoplysninger som ekstern reference efter Kundens forudgående skriftlige godkendelse. Pressemeddelelser, oplysninger om aftalens værdi, priser, kommercielle vilkår, resultater og cases kræver særskilt forudgående skriftlig godkendelse af den anden Part.

8. Ansvarsbegrænsning

8.1 Ansvarsgrundlag

MiCAR er efter dansk rets almindelige regler ansvarlig for Kundens dokumenterede direkte tab, i det omfang tabet skyldes MiCARs ansvarspådragende forhold og ikke er afskåret eller begrænset efter dette punkt 8.

8.2 Indirekte tab

Ingen af Parterne hæfter for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tabt avance, tabt omsætning, mistede besparelser, tabte forretningsmuligheder, tab af goodwill eller krav fra tredjemand, medmindre et sådant tredjemandskrav udtrykkeligt er omfattet af Aftalen.

8.3 Datatab

MiCARs ansvar for tab eller beskadigelse af data er begrænset til Kundens rimelige og dokumenterede direkte omkostninger til at genetablere data fra seneste tilgængelige sikkerhedskopi, i det omfang MiCAR efter Aftalen var ansvarlig for sikkerhedskopieringen. Ansvaret er omfattet af ansvarsloftet i punkt 8.4.

MiCAR hæfter ikke for datatab, der skyldes Kunden, Kundens brugere, Kundens egne systemer, en datakilde eller leverandør, som Kunden kontrollerer, eller Kundens manglende overholdelse af aftalte sikkerheds- eller backupforanstaltninger.

8.4 Samlet ansvarsloft

MiCARs samlede kumulative ansvar under Aftalen kan ikke overstige det samlede vederlag eksklusive moms, som Kunden har betalt eller skulle betale til MiCAR under den relevante Forhandleraftale i de 12 måneder umiddelbart forud for den ansvarspådragende begivenhed.

Har Aftalen været i kraft i mindre end 12 måneder, beregnes loftet på grundlag af det vederlag, som Kunden har betalt eller skulle betale fra ikrafttrædelsen til den ansvarspådragende begivenhed.

Flere krav, der udspringer af samme forhold eller en sammenhængende række af forhold, anses som ét krav. Ansvar for immaterialretskrav efter punkt 3.3 er omfattet af ansvarsloftet.

8.5 Undtagelser

Begrænsningerne i punkt 8 gælder ikke ved forsæt eller grov uagtsomhed eller i det omfang, ansvar ikke lovligt kan begrænses.

For behandling af personoplysninger gælder tillige Databehandleraftalen og ufravigelige regler i GDPR og databeskyttelsesloven. Punkt 8 begrænser ikke registreredes eller myndigheders rettigheder efter gældende lov. Parternes indbyrdes økonomiske ansvar er dog omfattet af dette punkt 8, medmindre andet udtrykkeligt fremgår af Databehandleraftalen eller følger af ufravigelig ret.

8.6 Kundens og tredjemands forhold

MiCAR hæfter ikke for tab, der skyldes Kundens eller Kundens leverandørers handlinger, undladelser, urigtige data, ulovlige instruktioner, ændringer, systemer eller manglende medvirken. Hvis Kunden har medvirket til tabet, reduceres MiCARs ansvar forholdsmæssigt.

MiCAR er ikke generelt fritaget for ansvar, alene fordi MiCAR anvender en underleverandør. MiCARs ansvar for egne underleverandører følger Aftalens almindelige regler og er omfattet af ansvarsloftet.

8.7 Tabsbegrænsning og reklamation

Den skadelidte Part skal træffe rimelige foranstaltninger for at begrænse sit tab. Et erstatningskrav skal fremsættes skriftligt uden unødigt ophold efter, at den skadelidte Part blev eller burde være bekendt med kravet og dets grundlag.

9. Løbetid, opsigelse, ophævelse og exit

9.1 Løbetid og ordinær opsigelse

Aftalen træder i kraft på den dato, der fremgår af Forhandleraftalen. En aftalt minimumsperiode, bindingsperiode eller uopsigelsesperiode fremgår af Forhandleraftalen.

Hvis Forhandleraftalen ikke indeholder særlige regler, kan Aftalen efter en eventuel bindingsperiode opsiges af begge Parter med løbende måned plus én måneds skriftligt varsel.

I opsigelsesperioden fortsætter Aftalen uændret, og Kunden skal betale alle aftalte faste og variable vederlag. Variable vederlag opgøres efter punkt 4.4, hvis MiCAR ikke modtager et rettidigt og pålideligt beregningsgrundlag.

9.2 Væsentlig misligholdelse

En Part kan ophæve Aftalen helt eller for en berørt tjeneste, hvis den anden Part væsentligt misligholder Aftalen og ikke har afhjulpeth misligholdelsen senest 30 dage efter modtagelse af et skriftligt påkrav, der beskriver misligholdelsen og varsler ophævelse.

Ophævelse kan ske uden afhjælpningsfrist, hvis misligholdelsen ikke kan afhjælpes, ved væsentligt misbrug eller sikkerhedsbrud eller ved forsætlig ulovlig anvendelse af Den Digitale Platform.

En Part kan endvidere ophæve Aftalen, hvis den anden Part tages under konkursbehandling eller rekonstruktion eller i øvrigt bliver insolvent, med de begrænsninger der følger af ufravigelige insolvensretlige regler.

9.3 Virkninger af ophør

Ved ophør skal Kunden straks ophøre med at bruge Den Digitale Platform og betale alle forfaldne og ubestridte beløb. Bestemmelser, der efter deres karakter er bestemt til at bestå, herunder om immaterielle rettigheder, fortrolighed, ansvar og lovvalg, gælder fortsat.

9.4 Dataudlevering og sletning

I en periode på 30 dage efter Aftalens ophør kan Kunden anmode om udlevering af tilgængelige Kundedata i et almindeligt anvendt, maskinlæsbart format, i det omfang MiCAR råder over dataene og udlevering er teknisk og retligt mulig. En standardeksport er inkluderet, mens særlige formater, migreringsbistand og øvrig transition assistance faktureres efter medgået tid efter forudgående aftale.

Efter udløbet af perioden sletter eller anonymiserer MiCAR Kundedata i overensstemmelse med Databehandleraftalen og MiCARs gældende sletteprocedurer, medmindre opbevaring kræves ved lov. MiCAR er ikke forpligtet til at opbevare Kundedata efter de aftalte slettefrister.

10. Force majeure

Ingen Part er ansvarlig for manglende eller forsinket opfyldelse, der skyldes forhold uden for Partens rimelige kontrol, som Parten ikke med rimelighed kunne have forudset, undgået eller overvundet. Dette kan blandt andet omfatte naturkatastrofer, krig, terror, myndighedsindgreb, epidemi, arbejdskonflikt, omfattende cyberangreb, længerevarende svigt i energi-, internet-, telekommunikations- eller cloudinfrastruktur samt tilsvarende svigt hos en underleverandør, når betingelserne i første punktum er opfyldt.

Den berørte Part skal uden unødigt ophold orientere den anden Part og træffe rimelige foranstaltninger for at begrænse virkningerne. Betalingsforpligtelser for allerede leverede ydelser er ikke suspenderet.

Hvis force majeure-forholdet hindrer en væsentlig del af leverancen i mere end 90 sammenhængende dage, kan hver Part opsige den berørte tjeneste med skriftligt varsel uden yderligere ansvar.

11. Lovvalg og tvister

Aftalen er underlagt dansk ret uden hensyn til danske lovvalsregler.

Parterne skal først søge en tvist løst ved forhandling mellem personer med kompetence til at indgå forlig. Hvis tvisten ikke er løst inden 30 dage efter skriftlig anmodning om forhandling, kan hver Part indbringe sagen for domstolene.

Enhver tvist, der udspringer af eller har forbindelse med Aftalen, skal afgøres af de danske domstole med Retten i Glostrup som aftalt værneting i første instans, medmindre en anden domstol har ufravigelig kompetence.

Intet i dette punkt forhindrer en Part i at søge fagedforbud, bevissikring eller anden foreløbig retsbeskyttelse.
